

Manual do Usuário

Positivo Master D480 POS-SFIW01



POSITIVO



SUMÁRIO

1. Instalando o microcomputador	5
2. Especificações elétricas da fonte	6
3. Abertura do microcomputador	6
4. Troca de dispositivo óptico	7
5. Trocando a unidade de armazenamento	8
6. Dimensões do produto	9
7. Drivers	10
8. Placa Mãe	10
8.1 Especificações Técnicas	11
8.2 Conectores do Painel Traseiro	13
9. Memórias	13
10. Informações e operações do BIOS	15
10.1. Programa de menu do BIOS	15
10.1.1 Entrando no BIOS	15
10.1.2 Entrando no BIOS após o POST	15
10.1.3 Código de erro do BIOS	25
11. Processadores suportados	25
12. Disco Rígido suportados	25
13. Lista de memórias suportadas	25
Apêndice A: Recomendações	26
Apêndice B: Limpeza e manutenção	26
Apêndice C: Segurança	26
Apêndice D: Guia do Sistema de Recuperação	26
Apêndice E: Conexão à internet	28
Resolução de Problemas	29
Garantia e Serviços	31

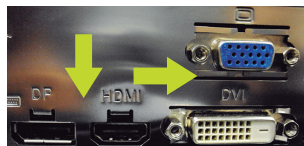


1. INSTALANDO O MICROCOMPUTADOR

1. Seu equipamento pode acompanhar teclado e mouse PS2 ou USB. Nas imagens ao lado, encontram-se ambas, indicando onde devem ser conectados seus dispositivos para cada caso.



2. Conectar o cabo VGA, DVI, HDMI ou Display Port que acompanha o monitor na respectiva saída do microcomputador como indica a figura.



3. Caso o microcomputador acompanhe auto falantes externos, conectar o plugue de áudio na saída verde indicada na foto. Caso queira conectar um microfone, deve-se usar o plugue rosa (padrão).



4. Conectar o cabo de alimentação na entrada da fonte para energizar o microcomputador.



Observação: Verificar se a rede elétrica está de acordo com a faixa de operação da fonte. Verificar também se a tomada possui aterramento para uma boa proteção elétrica do equipamento.

2 - ESPECIFICAÇÕES ELÉTRICAS DA FONTE

Opções de fontes para o gabinete POS-SFIW01
Saídas DC

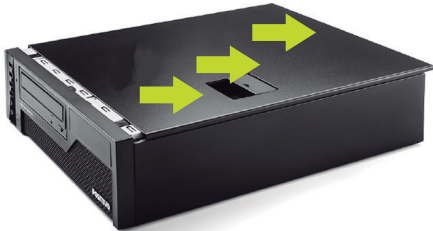
+3.3V	+5V	+12V combinado	-12V	+5Vvsb	Potência Total	Tensão de entrada	Frequências de operação:	Tensão de operação:
20A	20A	21A	0.8A	2A	300W	90-262VRMS	47 a 63 Hz	Full range
7A	15A	17,8A	0,5A	4A	250W	100-240V /4,4A	50 a 60 Hz	Full range

3 . ABERTURA DO MICROCOMPUTADOR

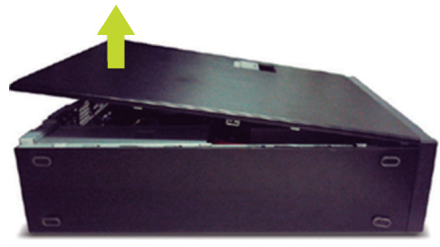
1. Empurre as travas para trás.



2. Deslize a tampa superior no sentido horizontal, como mostra a figura abaixo.

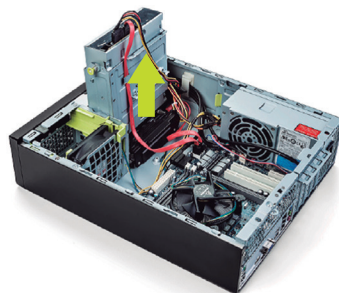
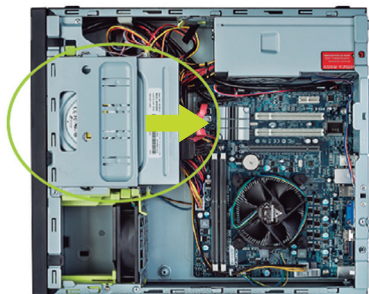


3. Levante a tampa do gabinete para cima.

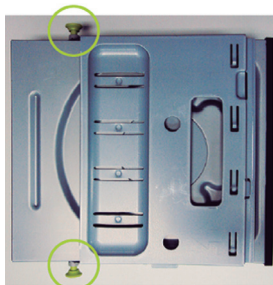


4- TROCA DE DISPOSITIVO ÓPTICO

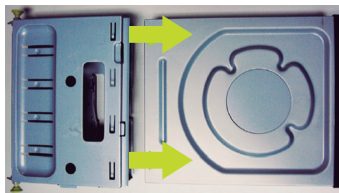
1. Para remover o dispositivo óptico, puxe-o para trás e para cima, como mostram as imagens abaixo.



2. Puxe para o lado de fora as travas mostradas na imagem abaixo.



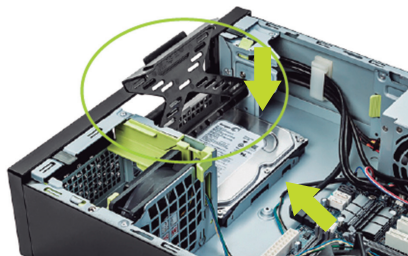
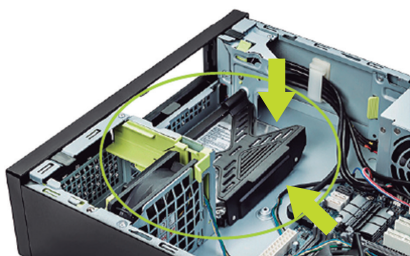
3. Remova o dispositivo pela frente e efetue a troca, como mostrado na imagem abaixo.



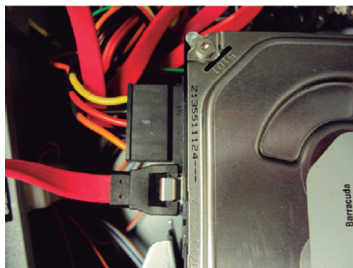
5 - TROCANDO A UNIDADE DE ARMAZENAMENTO

1. Para realizar a troca do dispositivo de armazenamento, deve-se primeiro retirar a baía que contém o dispositivo óptico, descrito no item acima.

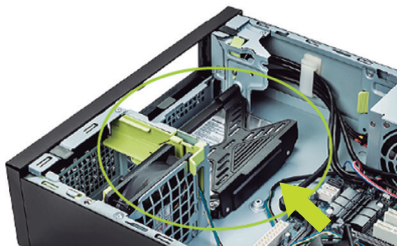
2. Puxe a trava do dispositivo para cima e abra sua baía. Conforme imagens a seguir.



3. Remover os conectores SATA Power e SATA de dados e troque o dispositivo.



4. Após o acondicionamento do dispositivo, trave-o novamente.



6 - DIMENSÕES DO PRODUTO

CPU: A x L x P
333,5 x 96 x 388,6 mm



7 - DRIVERS

Os drivers do equipamento estão disponíveis no site da Positivo Informática em:

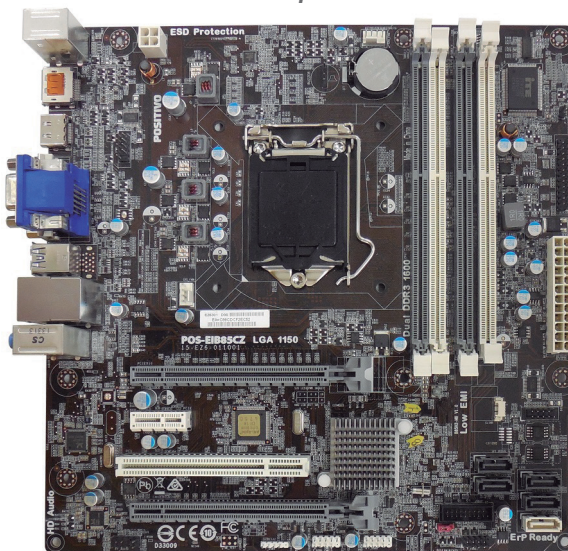
<http://www.mundopositivo.com.br/suporte/drivers>

8 - PLACA-MÃE

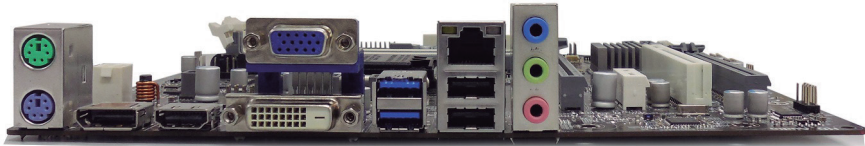
A placa mãe POS-EIB85CZ foi desenvolvida para a nova plataforma core iX, Pentium e Celeron da quarta geração de processadores Intel e baseada no Chipset Intel B85 para melhor desempenho do sistema. Possui suporte para processadores com soquete (Land Grid Array) LGA 1150. O chipset B85 suporta DMI de 5 GT/s. Suporta até 32GB de memória DDR3 Non-ECC.

Placa-Mãe Positivo, modelo POS-EIB85CZ

Vista Superior



Painel Traseiro



8.1. Especificações Técnicas

Peças	Especificações
CPU	• Socket LGA1150 para processadores Intel® Haswell - 4ª geração da família Celeron, Pentium e Core i3- / i5- / i7- • Suporta DMI de 5 GT/s • Suporta tecnologia Hyper-Threading • Suporta Intel® 64
Chipset	• Chipset Intel® B85 Express • Gerenciamento remoto através da tecnologia DASH • Suporta Virtualização de I/O (VT-d - disponível em alguns modelos de processadores) • Suporta a tecnologia Intel Small Business Advantage (SBA)
Gráfico	• Chip gráfico integrado ao processador Intel® HD Graphics 4400/4600 • Suporta a Intel® HD Graphics¹, Quick Sync Video, Clear Video HD Technology • Suporta a DirectX11.1 • Suporta Full HD 1080P Blu-ray/HD-DVD playback
Memória	• Suporta 4 (quatro) módulos DIMM DDR3 SDRAM unbuffered e non-ECC • Arquitetura de memória dual-channel DDR3 • Suporta memória DDR3 1600/1333 MHz • Expansível até 32 GB2
Slots	• 1 (um) slot PCI Express x16 – G 3.0 • 1 (um) slot PCI Express x16 – G 2.0 (slot operando em x4) • 1 (um) slot PCI Express x1 – G 2.0 • 1 (um) slot PCI
Áudio	• Áudio integrado no chip Realtek® ALC662 (6 canais) • Suporta High Definition Audio
LAN	• 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet • Integrado no chip Realtek® RTL8111DP • Suporta Wake-on-LAN
Dispositivo de Segurança	• Chip Nuvoton NPCT420RA0WX • Chip TPM v1.2
Dispositivo de Alarme	• Buzzer ou header

Conectores	Conectores de I/O do painel traseiro	• 1x PS/2 para teclado • 1x PS/2 para mouse • 1x Porta para controladora gráfica tipo VGA • 1x Porta para controladora gráfica tipo HDMI • 1x Porta para controladora gráfica tipo DVI-D • 1x Porta para controladora gráfica tipo Display Port • 2x Portas USB 2.0 • 2x Portas USB 3.0 • 1x Porta RJ45 • 3x Conectores de áudio (Microfone, Saída e Entrada de áudio)
	Conectores Internos	• 1x Conector para fonte de alimentação ATX 24 pinos • 1x Conector de alimentação ATX 12V 4 pinos • 1x Conector para cooler de CPU com controle de rotação • 1x Conector para ventilador do gabinete • 1x Conector para painel de áudio frontal • 1x Conector para painel frontal • 3x Conectores para portas USB 2.0 (suporta até 5 portas) • 1x Conector para portas USB 3.0 (suporta até 2 portas) • 1x Conector Serial ATA 3,0 Gb/s • 4x Conectores Serial ATA 6,0 Gb/s • 1x Jumper para recuperação da BIOS (Clear CMOS) • 2x Conectores para porta Serial • 1x Conector para porta Paralela
BIOS		• Memória flash ROM de 96 MB. • Possui a função "Plug & Play". • Permite customização do logo de inicialização. • Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, serial e paralela. • Senha para proteção de Administrador, Usuário e Disco Rígido. • Suporte a ACPI 5.0 com funções de economia de energia. • Registro de número de série e patrimônio. • Função Desktop Management Interface (DMI 2.0) que grava as especificações do sistema no BIOS. • Gravação de informações de inventário de hardware em memória não volátil. • Suporte às tecnologias de gerenciamento DASH 1.1 • Suporte às tecnologias ASF 2.0 e PXE 1.35.
Dimensões		• 24,0cm(L) x 24,0cm(C) x 3,7cm (A), formato micro-ATX
Sistema Operacional		• Compatível com Microsoft® Windows 8.1, 8, 7 e Linux. • Para Linux, a plataforma Haswell de processadores Intel é suportada a partir da versão do kernel 3.11, Xorg xf86-video-intel 2.21.7 DDX da Intel, Mesa 10.0, GCC 4.8.1 e LLVM 3.3 ou superiores.

1 Modelo da controladora gráfico varia de acordo com o processador utilizado.

2 Um sistema operacional de 64bits é necessário para o equipamento suportar 4GB ou mais de memória RAM.

3 Requer um processador Intel® Haswell

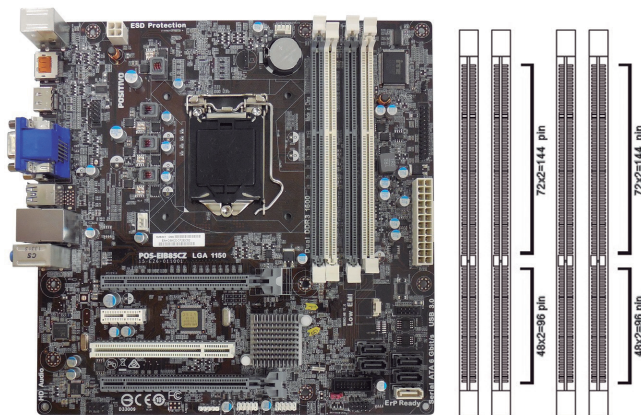
8.2. Conectores do Painel Traseiro



9 - MEMÓRIAS

Esta placa mãe suporta somente módulos de memórias do tipo DDR3.

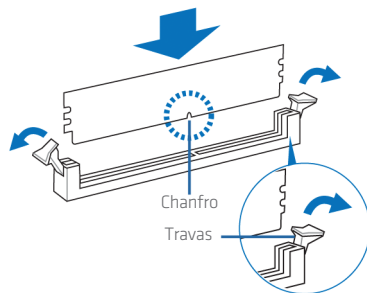
A figura ilustra a localização dos bancos de memória DDR3.



Importante: Sempre instale memórias com a mesma latência CAS. Para otimizar a compatibilidade é recomendável utilizar memórias de um mesmo fabricante.

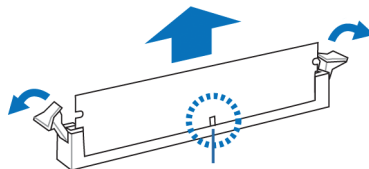
Instalando as memórias:

1. Pressione as travas do suporte para fora como mostra a figura.
2. Alinhe a memória no banco através do chanfro na memória com o suporte.
3. Firmemente pressione a memória para baixo até que as travas fechem e a memória esteja devidamente encaixada.



Removendo a memória

1. Simultaneamente pressione as travas para baixo para destravar a memória.
2. Remova a memória do banco.



10 - INFORMAÇÕES E OPERAÇÕES DO BIOS

10.1. Programa de menu do BIOS

Utilize o menu do BIOS para configurar seus parâmetros. As telas do BIOS incluem telas de navegação e guias para ajudar a utilizar o BIOS.

10.1.1 Entrando no BIOS

Para entrar no BIOS na inicialização:

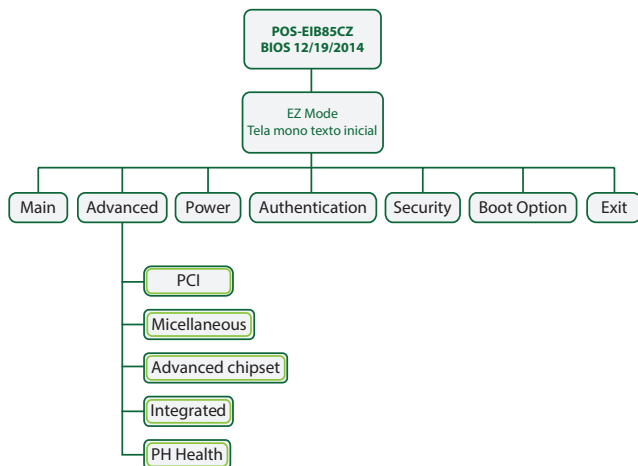
Pressione a tecla <Delete> durante o Power-On Self Test (POST). Caso não pressione <Delete>, o POST continuará com suas rotinas.

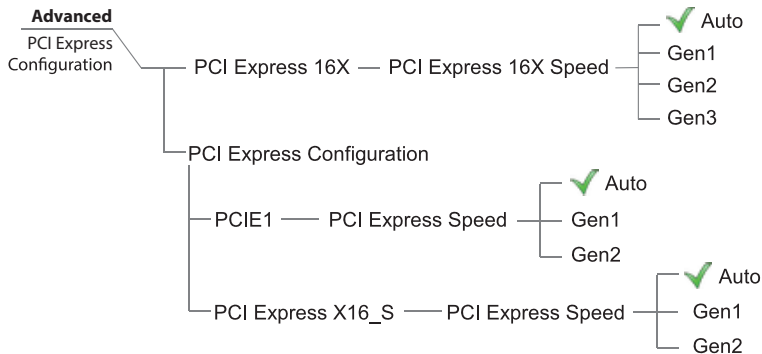
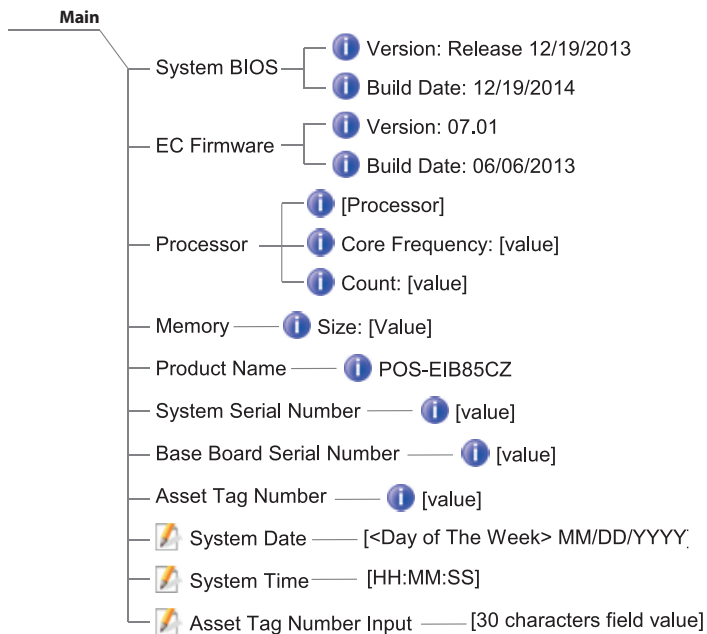
10.1.2 Entrando no BIOS após o POST

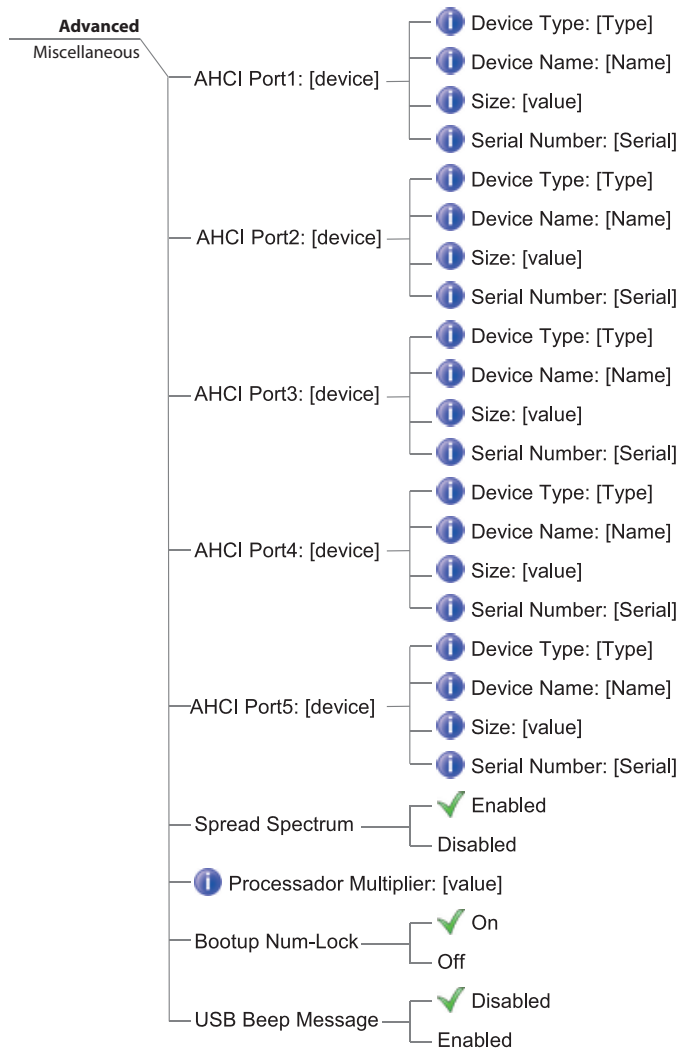
Para entrar no BIOS após o POST:

- Pressione <Ctrl>+<Alt>+<Del> simultaneamente.
- Pressione o botão de reset do microcomputador.
- Pressione o botão de liga/desliga para desligar e ligar novamente a máquina. Utilize somente esta opção se as duas tentativas anteriores falharem.

Usando o botão de liga/desliga, botão de reset ou as teclas <Ctrl>+<Alt>+<Del> para forçar o reinício do equipamento no sistema operacional, pode causar danos aos dados ou ao sistema. Recomenda-se desligar o sistema da maneira apropriada indicada pelo sistema operacional.







Advanced

Advanced Chipset Configuration

- Intel EIST
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Intel Turbo Boost
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Intel AES-NI
 - ✓ Disabled
 - Enabled
- Intel XD Bit
 - ℹ Enabled
- Intel VT
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Primary Video
 - ℹ Auto
- Video Memory Size
 - 64 MB
 - 128 MB
 - ✓ 512 MB
- DVMT Mode
 - ℹ DVMT
- DVMT Memory Size
 - 128 MB
 - 256 MB
 - ✓ Maximum

Advanced

Integrated Peripherals

- Onboard SATA Controller
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Onboard SATA Mode
 - ✓ AHCI
 - Native IDE
- Onboard USB Controller
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Legacy USB Support
 - ✓ Enabled
 - Disabled

Advanced

Integrated
Peripherals

- USB Storage Emulation
 - ✓ Auto
 - Floppy
 - Hard Disk
- Onboard Graphics Controller
 - i Enabled
- Onboard Audio Controller
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Onboard LAN Controller
 - i Enabled
- Onboard LAN Option ROM
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- DASH
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Terminal Type
 - VT100
 - ✓ VT100+
 - VT-UTF8
 - ANSI
- Serial Port1 Address
 - Disabled
 - ✓ 3F8/IRQ4
 - 3E8/IRQ4
- Serial Port2 Address
 - Disabled
 - ✓ 2F8/IRQ3
 - 2E8/IRQ3
- Parallel Port Address
 - Disabled
 - ✓ 378
 - 278
 - 3BC

Advanced

Integrated Peripherals

Parallel Port Mode	☒ Normal
	☐ EPP
	☐ ECP
	☐ EPP+ECP
Parallel Port IRQ	☐ IRQ5
	☒ IRQ7
PCI Express X1 Root Port	☒ Enabled
	☐ Disabled
PCI Root Port	☒ Enabled
	☐ Disabled
PCI Express X16_S Root Port	☒ Enabled
	☐ Disabled
SATA Port 1	☒ Enabled
	☐ Disabled
SATA Port 2	☒ Enabled
	☐ Disabled
SATA Port 3	☒ Enabled
	☐ Disabled
SATA Port 4	☒ Enabled
	☐ Disabled
SATA Port 5	☒ Enabled
	☐ Disabled
USB Ports Per-Port Disable Control	☐ Enabled
	☒ Disabled

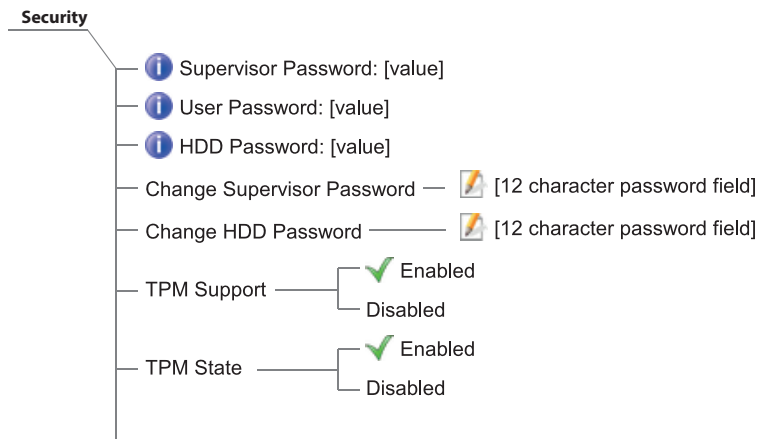
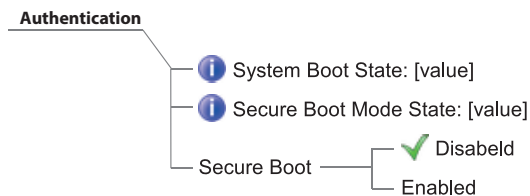
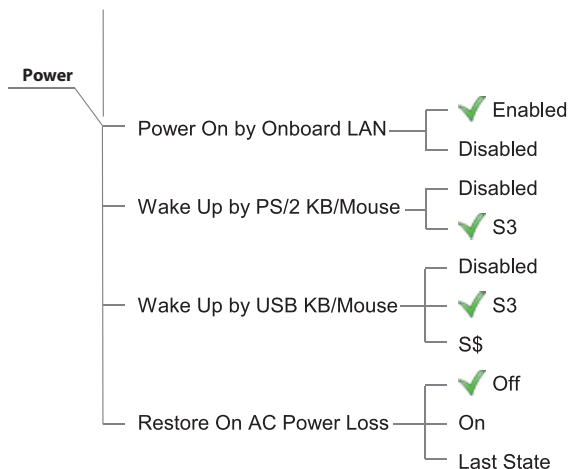
Advanced

PC Health Status

-  CPU Temperature (DTS): [value]
-  System Ambient Temperature: [value°C / value°F]
-  PCH Temperature: [value]
-  Vcore Temperature: [value]
-  CPU Fan Speed: [value] RPM
-  System Fan Speed: [value]
-  Vcore: [value] V
-  Vmemory: [value] V
-  +12.0V: [value] V
-  +5.00 V: [value] V
-  VCC3: [value] V
- Smart Fan
 -  Enabled
 - Disabled

Power

-  ACPI Aware O/S: [value]
-  ACPI Suspend Mode: [value]
- Deep Power Off Mode
 -  Enabled
 - Disabled
- Power On by RTC Alarm
 - Enabled
 -  Disabled
- Power On by PCIE Devices
 -  Enabled
 - Disabled
- Power On by PCI Devices
 -  Enabled
 - Disabled
- Power On by Modem Ring
 -  Enabled
 - Disabled



Security

- TPM Operation
 - ✓ None
 - Enable Take Ownership
 - Clear
- Current TPM Status
 - ℹ TPM Enabled Status: [value]
 - ℹ TPM Active Status: [value]
 - ℹ TPM Owner Status: [value]
- Romovable Device Boot
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Chassis Opnened Warning
 - Enabled
 - ✓ Disabled
- ℹ Chassis Opened: [value]
- Memory Different Alert
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Flash Write Protection
 - Enabled
 - ✓ Disabled
- DMI Type 1 Editable
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- ME Enable
 - ✓ Enabled
 - Disabled

Boot Options

- Launch CSM
 - Never
 - ✓ Always
- Launch PXE OPROM: [value]
- Launch Video OPROM: [value]
- Boot option filter
 - UEFI and Legacy
 - ✓ Legacy Only
 - UEFI only

Boot Options

- Boot Priority Order
 - 1st Boot Device — [Chosse Device]
 - 2nd Boot Device — [Chosse Device]
 - 3rd Boot Device — [Chosse Device]
 - 4th Boot Device — [Chosse Device]
- Hard Disk Drive Priority — [Choose 1st, 2nd... device]
- Optical Disk Drive Priority — [Choose 1st, 2nd... device]
- Removable Device Priority — [Choose 1st, 2nd... device]
- Network Device Priority — [Choose 1st, 2nd... device]
- Boot Menu —
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Quite Boot —
 - ✓ Enabled
 - Disabled
- Halt On —
 - ✓ All Errors
 - No Errors
 - All, but Keyboard

Exit

- Save & Exit Setup
- Discard Changes and Exit Setup
- Save Changes
- Discard Changes
- Load Default Settings
- Save as user Default Settings
- Load User Default Settings

10.1.3. Código de erro do BIOS

A tabela abaixo mostra os códigos de erros sonoros emitido pelo BIOS.

1	O sistema falha ao detectar a memória, falta de memória;	Um sinal longo seguido de dois sinais curtos.
2	VGA encontrado;	Um sinal curto. Caso não encontre, não emite sinal.
3	O sistema falha na detecção do teclado;	Um sinal curto e uma mensagem de alerta "No Keyboard Detected!"
4	Falha no ventilador do Processador;	Quatro sinais curtos; O sistema irá travar durante a inicialização e mostrar a mensagem "CPU Fan Error!"
5	Abertura do gabinete;	Dois sinais sonoros curtos.

11 - PROCESSADORES SUPORTADOS

A placa mãe POS-EIB85CZ possui suporte para todos os processadores da 4ª geração da família Haswell® da Intel Celeron, Pentium e Core i3-, i5- e i7.

12 - DISCOS RÍGIDOS SUPORTADOS

A placa mãe POS-EIB85CZ possui suporte para todos os discos rígidos no mercado com tecnologia SATA II (3 GB/s) e SATA II (6 GB/s).

Não possui suporte para discos rígidos com tecnologia IDE/PATA.

13 - LISTA DE MEMÓRIAS SUPORTADAS

A placa mãe POS-EIB85CZ suporta memórias de arquitetura DDR3 em Duas Channel. Possui 4 slots de memória permitindo a instalação máxima de 32 GB.

Possui suporte para memórias de frequências de 1333 a 1600 Hz non-ECC, Un-buffered SDRAM.

É importante salientar que para equipamentos com mais de 3 GB de memória RAM instalados, para que possam ser reconhecidos e utilizados, deve-se instalar sistemas operacionais de 64 bits ou Kernel PAE, caso do uso de sistemas operacionais de 32 bits, o sistema só utilizará 3 GB limitados pela arquitetura do sistema operacional.

APÊNDICE

Apêndice A: Recomendações

- Não exponha seu microcomputador em ambientes com alta umidade, luz solar diretas e altas temperaturas externas;
- Coloque seu microcomputador em uma superfície firme e plana;
- Nunca bloqueie as entradas/saídas de ventilação de seu microcomputador.
- Opere sempre com seu microcomputador fechado, não removendo frontal ou quaisquer tampas que exponham a parte interna do equipamento;
- Não derrame líquidos sobre o microcomputador, mouse e teclado, isso pode causar sérios danos ao equipamento;
- Desligue o microcomputador antes de realizar quaisquer manutenções internas ou limpeza interna dos componentes;

Apêndice B: Limpeza e manutenção

- Utilize um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução suave de água e detergente neutro. Nunca aplique produtos de limpeza sobre o equipamento;
- Evite utilizar quaisquer tipos de solventes, como por exemplo, álcool ou benzeno, que podem danificar o acabamento;
- Realize limpezas periódicas para um melhor funcionamento do equipamento;
- Proteja o equipamento da poeira e da umidade pois são os grandes vilões do microcomputador;

Apêndice C: Segurança

- Sempre que possível solicite auxílio técnico especializado;
- Para prevenir danos causados por descargas elétricas, desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica quando o equipamento não estiver em uso;
- Para realizar a manutenção interna dos componentes, sempre desconecte o cabo de alimentação do equipamento. Isso evitará quaisquer danos elétricos que venham a ocorrer;
- Para manutenção interna de componentes, coloque o equipamento em uma superfície com uma manta anti-estática, isso evitará que a eletricidade estática danifique o equipamento;
- Antes de ligar, assegure-se que o equipamento está de acordo com as especificações da rede elétrica local.

Apêndice D: Disco de Recuperação

A utilização do “Sistema de Recuperação” pode ser necessária, caso você tenha algum problema para inicializar o sistema operacional, após ligar o computador. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do “Sistema de Recuperação” após a leitura deste guia, ligue para a Central de Relacionamento: 4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

IMPORTANTE: Utilize o “Sistema de Recuperação” apenas como último recurso disponível.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

Windows 7

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o “Sistema de Recuperação” não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

- 1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.
- 2 Pressione a tecla F7 quando a tela com um cursor piscando, no canto superior esquerdo, for exibida (acima). Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.
- 3 Selecione a opção “Avançar” para iniciar o processo ou selecione “Cancelar” para reiniciar, caso você tenha entrado no “Sistema de Recuperação” acidentalmente.
- 4 Insira sua senha de administrador, a senha utilizada para acessar o sistema operacional, caso tenha configurado uma. Se não tiver senha deixe o campo “Senha” em branco. Selecione a opção “OK” para continuar o processo.
- 5 A tela com as opções de recuperação será exibida, para iniciar a recuperação completa do sistema operacional selecione a opção “Reinstalar o Windows”.
- 6 Um aviso de advertência será exibido, leia-o e selecione a opção “Sim” para continuar com o processo de recuperação ou selecione a opção “Não” para cancelar todo processo.

Windows 8.1

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção, salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

- 1 Pressione simultaneamente as teclas Windows e I para abrir a barra lateral. Na parte inferior direita, selecione a opção “Mudar configurações do computador”.
- 2 Selecione a opção “Atualização e recuperação” e, em seguida, “Recuperação”. Na opção “Atualize seu computador sem afetar os arquivos”, clique em “Introdução”.
- 3 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Se estiver de acordo, selecione “Avançar” para iniciar o processo de recuperação ou selecione “Cancelar” caso não queira seguir com o processo de recuperação.
- 4 Seu computador está pronto para ser atualizado. Durante o processo de recuperação, o computador será reiniciado algumas vezes. O tempo médio de atualização é de 5 minutos. Pressione “Atualizar” para iniciar o processo.

Linux

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Linux você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o “Sistema de Recuperação” não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

- 1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.
- 2 Utilizando as teclas e selecione “Recuperação via HD” e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.
- 3 Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção “OK”. Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção “Cancelar”.
- 4 Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:
 - a) selecione a opção “Sim” para preservar os dados do usuário (contidos no diretório “/home”);
 - b) selecionando a opção “Não”, os dados do usuário serão eliminados.
- 5 Após finalizada a recuperação do sistema a tela acima será exibida. Pressione ENTER para finalizar o processo.

Pendrive de Recuperação:

Dentre os procedimentos de segurança, existe ainda a possibilidade de criar um pendrive de recuperação, dependendo da configuração de seu computador. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas no disco rígido (HD), você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como discos DVD, CD ou dispositivos de memória flash, entre outros.

Apêndice E: Conexão à Internet

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada* ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador. O desempenho da conexão discada é limitada a 56 kbps e influenciado pelo horário do acesso, tipo da linha telefônica, entre outros fatores. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, incluindo a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora do serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros fatores. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

*Para conexão discada é necessário placa padrão fax/modem (item opcional) instalado em slot padrão PCI.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Microcomputador não liga

- Verifique a alimentação;
- Verifique se existe energia nas tomadas;
- Verificar a seleção de tensão na fonte;
- Verificar se os LED's do painel frontal acendem.

Microcomputador reinicia sozinho

- Verificar a tensão de seleção na fonte;
Microcomputador liga e não aparece imagem
- Verificar se o LED do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste.
- Verificar cabo de sinal do monitor;
- Verificar cabo de força do monitor.

Mensagem de erro na inicialização

- Verificar se há discos inseridos nos drives. Retire-os.

Drive não funciona

- Verificar se os discos estão formatados ou danificados. Tentar outro disco.

Mouse não movimenta

- Verificar a conexão do cabo do mouse;
- Confirmar se o Sistema Operacional foi inicializado com o mouse conectado.

Mouse falha na movimentação

- Em caso de mouse ótico, limpar com pano macio e seco, ou levemente umedecido o sensor abaixo do mouse.

Conexão com a Internet não funciona

- Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado e se os LED's da placa de rede estão acesos.
- Verificar sinal da rede.
- Verifique se as configurações de rede estão de acordo com o solicitado pela operadora/administrador da rede.

Monitor não liga

- Verifique os cabos de energia e sinal do monitor.
- Verifique se há energia nas tomadas.
- Verifique chave liga/desliga do monitor.



GARANTIA E SERVIÇOS

Garantia

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta o prazo de garantia pode ser consultado através de contato com um dos números de Suporte Técnico, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento

Para o cliente saber a modalidade de atendimento deverá consultar a nota fiscal de compra ou ligar em um dos números do suporte técnico, com o número de série do equipamento em mãos.

- Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima.
- On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones do Suporte Técnico para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas

A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil. Confira a lista completa na relação anexa ou pelo site **www.mundopositivo.com.br**.

Suporte Técnico e Dúvidas

Para orientações sobre garantia, suporte técnico ao seu Computador Positivo, ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática, entre em contato conosco:

- 1 Pela Internet: www.mundopositivo.com.br, seção SUPORTE.
Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.
- 2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3 Ligando para 4002 6440 (Capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.



POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Cód.: 11106854

